

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für die Plattform „Starline.tel“ (Endverbraucher)**

## **I. Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die Nutzung der Plattform [www.starline.tel](http://www.starline.tel), betrieben von Ellen Knab, Einzelunternehmerin, Häufelweg 16, 85104 Pförring, [info@starline.tel](mailto:info@starline.tel) (im Folgenden „Anbieterin“ genannt). Die Plattform bietet Kund/inn/en die Möglichkeit, Beratungsleistungen von selbstständig tätigen Berater/inne/n in Anspruch zu nehmen, insbesondere im Bereich Lebensberatung, spirituelle Beratung, Coaching und ähnliches.

## **II. Leistungen der Plattform**

1. Die Plattform vermittelt Beratungsleistungen zwischen Berater/inne/n und Nutzer/inne/n.
2. Die Anbieterin stellt die technische Infrastruktur zur Verfügung, übernimmt jedoch keine Haftung für die Inhalte oder die Qualität der Beratungen.
3. Ein Vertrag über die Beratungsleistung kommt ausschließlich zwischen Nutzer/in und Berater/in zustande.
4. Es besteht kein Anspruch auf Verfügbarkeit oder bestimmte Inhalte.

## **III. Registrierung und Nutzerkonto**

1. Zur Inanspruchnahme von Leistungen ist eine vorherige Registrierung erforderlich.
2. Die Nutzer/innen sind verpflichtet, vollständige und wahrheitsgemäße Angaben zu machen.
3. Mehrfachanmeldungen sind unzulässig.

## **IV. Vertragsschluss**

1. Ein Vertrag über Beratungsleistungen kommt ausschließlich zwischen der/dem Nutzer/in und der/dem Berater/in zustande.
2. Die Anbieterin ist nicht Vertragspartnerin der Beratungsleistung.

## **V. Vergütung**

1. Beratungen sind kostenpflichtig. Die jeweils gültigen Preise werden vor der Buchung angezeigt.
2. Die Abrechnung erfolgt sekundengenau auf Minutenbasis.
3. Für Nutzer/innen aus Österreich und der Schweiz wird eine zusätzliche Gebühr von 0,20 € pro Minute anfallen.
4. Die Bezahlung erfolgt über die von der Plattform unterstützten Zahlungsmethoden.

## **VI. Widerrufsrecht**

Bei digitalen Dienstleistungen besteht kein Widerrufsrecht, sofern der/die Nutzer/in ausdrücklich zugestimmt hat, dass die Dienstleistung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt (§ 356 Abs. 4 BGB). Diese Zustimmung erfolgt im Buchungsprozess.

## **VII. Haftung**

1. Die Anbieterin haftet nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.
2. Für die Inhalte und Qualität der Beratungen haftet ausschließlich die/der jeweilige Berater/in.

## **VIII. Datenschutz**

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und der Datenschutzerklärung unter [www.starline.tel/datenschutz](http://www.starline.tel/datenschutz).

## **IX. Schlussbestimmungen**

1. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
2. Gerichtsstand ist, soweit zulässig, der Sitz der Anbieterin.
3. Die Anbieterin behält sich vor, diese AGB mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Die Änderungen werden den registrierten Nutzer/innen per E-Mail mitgeteilt.

Stand 30.04.2025